

ALGEMENE SITUATIE

Camping Groene Eiland houdt de ontwikkeling omtrent het coronavirus nauwlettend in de gaten. We houden nauw contact met de daarvoor aangewezen instanties en volgen de maatregelen van het RIVM, de GGD en de overheid. Op deze pagina zullen we de informatie en ons concrete stappenplan blijven actualiseren. Ook de beleidsmatige veranderingen zullen we hier plaatsen. Ons beleid passen we steeds aan op de actuele richtlijnen. Hieronder vind je een overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden.

1. KAN IK NOG OP VAKANTIE DOOR HET CORONAVIRUS?

Ja, Camping Groene Eiland is geopend. We begrijpen dat u met een gerust gevoel op vakantie wilt gaan en daar doen wij ook ons uiterste best voor. Voor ons park gelden dezelfde landelijke maatregelen welke u thuis ook opvolgt. Wij volgen de maatregelen van het RIVM, GGD en de overheid. Daarnaast nemen wij een aantal extra maatregelen.

2. WELKE MAATREGELEN NEEMT CAMPING GROENE EILAND OM VERSPREIDING TE VOORKOMEN?

Wij volgen het landelijke beleid van de RIVM en de overheid. Ook zorgen wij ervoor dat de sociale contacten met anderen tot een minimum worden beperkt en de (hand)hygiëne wordt gewaarborgd. Op de receptie werken wij met twee personen aan de balie. Graag maximaal 1 persoon tegelijk aan de balie. Betalingen bij voorkeur pinnen. Vanaf 28 maart 2020 zouden wij onze faciliteiten weer openen. In het kader van het minimaliseren van sociale contacten zal de horeca en de winkel tot minimaal 9 april gesloten zijn.

3. WAT ALS IK MIJN VAKANTIE WIL ANNULEREN?

Wilt u de vakantie annuleren? Check dan de voorwaarden van de annuleringsverzekering. Onze camping is nog steeds toegankelijk. Let op: Aan annuleren zijn kosten verbonden. Zelf hanteren wij de RECRON voorwaarden.

Indien u vanwege de uitbraak van het Coronavirus uw vakantie wilt annuleren, dan is er geen recht op restitutie, aangezien Nederland, en dus ook de omgeving van onze camping niet 'op slot' zijn gezet door de overheid. De voorwaarden van de RECRON gaan in werking bij annulering.

Indien u de vakantie wilt annuleren, aangezien u zelf uit een gebied komt waar het Coronavirus is uitgebroken, dan is er geen recht op restitutie, aangezien er niet te zeggen is dat u besmet bent. Wij hanteren in dit geval de voorwaarden van de RECRON.

Indien uw regio 'op slot' is gezet door de overheid en u ten gevolge hiervan geen gebruik kunt maken van uw vakantie op Camping Groene Eiland, dan is dat helaas het risico van u als vakantieganger. Wij kunnen namelijk de vakantie alsnog aan u aanbieden, maar u kunt de vakantie niet afnemen. Het risico ligt dan bij u als vakantieganger en ook in dit geval hanteren wij de voorwaarden van de RECRON.

Indien u een annuleringsverzekering hebt afgesloten via ons en vanwege de uitbraak van het Coronavirus wil je niet meer op vakantie, dan ziet de RECRON dit niet als geldige annuleringsreden en worden de voorwaarden van de RECRON gehanteerd bij annulering.

Als u zelf ziek bent geworden, dan kunt u wel een beroep doen op uw annuleringsverzekering. Of er dan een vergoeding plaatsvindt, wordt bepaald door de RECRON/verzekeringsmaatschappij.

Voor meer informatie over het Coronavirus verwijzen wij je naar de website van het RIVM: www.rivm.nl/coronavirus